

ОБЕСПЕЧЕНИЕ

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Раздел: «Оценка качества условий» *(как вариант, можно разместить в раздел «НОК» параллельно с гиперссылкой на bus.gov)*

АНКЕТА

Уважаемый участник образовательного процесса!

Выразите, пожалуйста, свое мнение о качестве условий оказания услуг нашей **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** *(лучше везде заменить на наименование, или, например, «нашей школы»)*. Внимательно прочитайте вопрос и выберите ответ, соответствующий Вашему мнению.

1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности нашей организации, размещенной на информационных стендах в помещении нашей *организации*?
 - 1.1. Да
 - 1.2. Нет
2. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности *организации*, размещенной на официальном сайте нашей организации в сети «Интернет»?
 - 2.1. Да
 - 2.2. Нет
3. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг нашей *организацией*?
 - 3.1. Да
 - 3.2. Нет
4. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов?
 - 4.1. Да
 - 4.2. Нет
5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников нашей *организации* при непосредственном обращении в организацию?
 - 5.1. Да
 - 5.2. Нет
6. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг нашей *организацией*?
 - 6.1. Да
 - 6.2. Нет
7. Если у Вас есть предложения или замечания по качеству условий оказания услуг в нашей *организации*, напишите _____